

2020年7月13日

お客様各位

コザ信用金庫

新型コロナウイルス感染症の拡大を受けた当金庫の対応

コザ信用金庫(理事長:金城馨)は、ウィズコロナの時代を迎え、役職員が「新しい生活様式」を実践しつつ、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、以下のとおり対応しております。お客様のご理解、ご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

1. お客様への訪問、お客様とのご面談

- ・職員は、毎朝検温と健康状態の確認を行っており、お客様を訪問する際には、マスクを着用致します。
- ・職員が窓口でお客様に対応する際には、仕切り越しに会話させていただきます。
- ・資金繰りや借入の条件変更等のご相談につきましては、各営業店の相談窓口にて積極的にお受け致しますので、お気軽にご利用下さい。
- ・県外からのお客様との面談につきましては、原則、遠慮させていただきます。

2. 各種セミナー、イベント等

- ・当金庫主催のセミナー・イベント等は、「新型コロナウイルス感染症に係る沖縄県主催イベント等実施ガイドライン」を踏まえて開催します。

3. ATMの利用等

- ・入金・出金、振込等は、お近くのATMをご利用頂くなど、窓口以外でのお取引もご検討のほど、お願い申し上げます。

4. ウェブでのお手続き

- ・窓口にご来店頂かなくても、インターネットにより下記の各種お手続きが可能です。
【インターネットバンキング】:残高照会、入出金明細照会、振込
【コザしん通帳アプリ】:残高照会、入出金明細照会
【当金庫ホームページ】:ローン申込み

