

平成 20 年 11 月 17 日

コザ信用金庫

顧客情報データ等の盗難について

平成 20 年 11 月 12 日（水）午後 3 時 20 分頃、当金庫十字路支店の渉外担当職員が駐車中の車の鍵を壊され、顧客情報データ等の入った鞆が盗難に遭う事件が発生いたしました。

現在知り得ている盗難被害に遭った顧客情報データ等は、顧客の住所、氏名、電話番号、預金残高等が記載された「定期預金担当者別満期管理表」及び「定期積金担当者別満期明細表」等、480 人分が盗難に遭いました。

当金庫は、盗難事件の発生後、所轄警察署に盗難届を提出するとともに、盗難現場周辺の捜索を行っておりますが、今のところ発見に至っておりません。

なお、現時点において顧客情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

顧客情報データ等の盗難により、お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑をお掛けする事態となりましたことを心からお詫び申し上げます。

当金庫は、これまでも情報管理の重要性について職員に徹底してまいりましたが、今回の盗難事故を真摯に受け止め、今後、顧客情報管理の重要性の認識の徹底と厳格な管理態勢の構築に取組み、再発防止に取り組んでまいります。

また、今回の盗難でご迷惑をおかけしましたお客様に対しましては、顧客訪問を行い、お詫びと誠心誠意対応してまいります。

今回の顧客情報管理の不徹底について改めて深くお詫び申し上げます。

本件に対する問い合わせ先

コザ信用金庫コンプライアンス室（実吉、大城）

098 - 931 - 1747（お客様相談窓口）