

2019年4月吉日

コザ信用金庫

改元・10連休に関する各種対応について

日頃よりコザ信用金庫をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。
今般、2019年5月1日の新天皇即位に伴い、4月27日（土）から5月6（月）にかけて10連休となります。

コザ信用金庫（理事長：上間 義正）においても、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部のお取引等において早期のお持込みをご依頼させていただくなど、お手数をおかけする場合がございます。

当金庫の取扱いを下記のとおり、ご案内いたしますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

改元に関わるQ&A	
Q 1 「平成」が記載されている帳票・書類等はそのま使用できますか	A 1 2019年5月以降も「平成」表記の官公庁書類を含む帳票類は、原則、有効な書類としてご使用いただけます。 新元号への訂正する場合は、Q2の要領でご記入ください。
Q 2 「平成」が記載されている帳票・書類等は訂正印が必要ですか	A 2 「お客さまが新元号に訂正する場合は「平成」に二重線を引き新元号をご記入ください。訂正印は原則不要です。 (例) 2019年5月7日の日付を記入する場合…①平成31年5月7日 令和 ②平成1年5月7日
Q 3 手形・小切手はそのま使用できますか	A 3 2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず「平成」表記の手形・小切書類はそのま使用いただけます。ご使用の際は、以下の要領でご記入ください。 (例) 2019年5月7日の日付を記入する場合…①平成31年5月7日 令和 ②平成1年5月7日
Q 4 「平成」が記載されている手形・小切手は訂正印が必要ですか	A 4 訂正は不要（「平成」表記のまま使用可能）ですが、お客さま申出で新元号に訂正する場合は二重線で訂正の上、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。
Q 5 新元号の手形・小切手を改元後すぐに使用したいのですが	A 5 新元号表記の手形・小切手帳の作成に相応の時間を要するため、2019年5月以降当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行いたします。 大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。
Q 6 改元のためにキャッシュカードを切り替えるような対応はありますか	A 6 キャッシュカードは切替する必要はありません。金融機関職員を装い、改元を名目にキャッシュカードの変更が必要としキャッシュカードを奪取する詐欺の情報がありますのでご注意ください。

10連休に関するQ&A	
Q 1	10連休中にATMは利用できますか
A 1	<p>当金庫ATM・店外ATM（一部※ATM 除く）ともにご利用いただけます。営業時間については土日祝日の営業時間（8：00 から 21：00）となり、時間外手数料が発生します。</p> <p>連休中に現金が足りなくなり稼働を停止するATMがでる可能性もありますので、連休中の必要な現金につきましては、連休前に準備して下さるようお願い申し上げます。</p> <p>※各市役所、役場内ATM・沖縄国際大学内ATM</p>
Q 2	10連休中間の紛失届け等は、どうすればいいですか
A 2	<p>ATMコーナーの備付けの緊急時連絡用電話または、しんきんサービスセンター（電話：0120-885-299）へご連絡ください。</p> <p>なお、連休明けに支店窓口において書面による手続きをお願いいたします。</p>
Q 3	10連休中に両替機は利用できますか
A 3	<p>大変申し訳ございません。10連休中の両替機は休止となります。よって、10連休前の事前準備が必要になります。十分な両替金を準備しますが、金種によっては不足が生じる場合がありますので、ゆとりをもって両替金を準備していただけますようお願い申し上げます。</p>
Q 4	4月27日（土）～ 5月6日（月）を満期日とした定期預金の取扱いは、どうなるのか
A 4	<p>4月27日（土）～ 5月6日（月）を満期日とした定期預金は、翌営業日（5月7日（火））以降にお手続きいただけます。</p>
Q 5	10連休に伴い、銀行取引に影響はありませんか
A 5	<p>10連休となることにより、連休前後に受付が集中し、通常よりも取引完了にお時間を頂戴する場合がございます。今後、連休前後を指定日とする取引については、早期持込をご依頼する予定です。</p> <p>また、通常月初等でお送りしていますお客さま宛の通知物も連休明けの送付となります。</p>
Q 6	連休中の借入金の返済はどうなりますか
A 6	<p>連休中に約定日が到来した借入金の返済金は、5月7日中に入金した場合、約定利息での返済となりますが、5月8日以降に入金した場合、入金日までの延滞金が加算されますのでご注意ください。</p>
Q 7	10連休中の振込の取扱いどうなりますか
A 7	<p>10連休中であっても、ATMやインターネットバンキング等での振込受付が可能です。受取人様の金融機関の対応状況、受取人口座の条件等によっては、即時入金にならない場合があります。</p> <p>その場合は、振込予約となり5/7（火）の振込となります。</p>