

お客様各位

本支店・他金融機関あて即時振込の取扱時間の拡大開始予定について

当金庫では、全銀システム等の稼働時間拡大に伴い、平成30年10月9日(火)午後から、本支店・他金融機関あての即時振込^(注1)の取扱時間を拡大します。

平成30年10月9日(火)午後以降は、拡大後の取扱時間帯にお客様よりインターネットバンキング、または当金庫ATMにてご依頼されたお振込みは、即時に振込発信し、ご指定のお受取人様の口座へ入金されることとなります。^(注2)

また、拡大後の取扱時間におけます本支店・他金融機関からのお振込みのお受け取りにつきましては、原則として、即時にご入金いたします。

当金庫では、今後ともお客様のニーズにお応えできるよう、より一層、サービスの向上に努めて参ります。

(注1) 一般のお振込みが対象となります。(給与振込、総合振込等は対象外となります。)

(注2) お受取人様の金融機関が対応していない場合、または、お受取人様の口座の条件や口座の商品性によりましては、即時に入金されないケースがございます。

取扱時間拡大のチャンネル	即時に振込発信する時間帯	
	現行	取扱時間拡大後
個人 I B (個人向けインターネットバンキング)	平日 8:30~15:30	平日 00:00~24:00 土曜 00:00~23:50 日曜 08:00~24:00 月曜 07:00~24:00
法人WEB-F B (法人向けインターネットバンキング)	平日 8:30~15:30	(平日、土日祝) 08:00~18:00
当金庫ATM	平日 8:30~15:30	平日 08:00~22:00 土日祝 08:00~21:00 ※一部のATMで稼働時間が異なる場合があります。

取扱時間拡大の預金種類	お振込みの受け取りで即時にご入金となる時間帯	
	現行	取扱時間拡大後 ^(注3)
普通(貯蓄)預金 納税準備預金	平日 8:30~15:30	平日 00:00~24:00 土曜 00:00~23:50 日曜 08:00~24:00

(注3) システムメンテナンス時間・サービス休止時間は、ご利用いただけません。

(注4) キャッシュカードによるお取引が対象となります。

なお、ATMコーナーによりましては、ご利用いただける日時が異なる場合がございます。

【ご留意点について】

- ・ 残高証明書の発行指定日が土日祝日である場合、その土日祝日にございましたお取引後の残高証明書を発行いたします。
- ・ 組戻しや変更のお手続きは、従来どおり平日のお取扱いとなります。
- ・ インターネットバンキングのご利用にあたりましては、不正利用防止の観点から、パソコン、スマートフォンのウイルス対策ソフトやOS／ブラウザを常に最新の状態にしてください。

また、お振込限度額につきまして、ご利用になる最低限の金額をご設定いただくことで、万が一、不正利用の被害に遭われた場合でも被害額を抑えることができますので、今一度、限度額の見直しをご検討ください。

お問い合わせ内容	問い合わせ先	問い合わせ先電話番号
取引時間拡大に関するお問い合わせ	お取引店または最寄りの営業店へ	お取引店または最寄りの営業店へ (平日 9:00～17:00)
インターネットバンキングに関するお問い合わせ	しんきん I B ヘルプデスク	0120-983-886 (平日 9:00～22:00)
偽造・盗難カード、金融被害に遭われた緊急時のお問い合わせ	しんきんサービスセンター	0120-885-299 平日 17:00～翌 9:00 および休業日

お振込時に受取人口座名義を確認できる時間帯について

当金庫宛にお振込みを行う際に振込先の口座名義を確認できる時間帯は以下のとおりです。

月曜日 ～ 土曜日 0時00分 ～ 24時00分
日曜日 8時00分 ～ 24時00分

※ 上記の時間帯でも、お振込を行う際に利用する金融機関や口座によって、またはシステムメンテナンスによってご利用いただけない場合があります。