

お客さま各位

コザ信用金庫

お客さま情報資料の紛失について

今般、当金庫高原支店において保管している、お客様の個人情報に記載されている書類が紛失していることが判明しましたので、ご報告いたします。

お客さま情報管理の重要性につきましては、従来から認識し徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失が判明いたしました書類は、平成23年度に住所や氏名および契約内容等を変更する際にお客様が当金庫に提出された書類等で住所、氏名、口座番号および取引状況の情報が一部含まれております。

当該書類につきましては、当金庫内で保管する書類となっており、外部に持ち出すことはなく、保存期間の経過した書類と一緒に誤って箱詰され、廃棄委託業者により廃棄された可能性が高いと判断しています。よって、外部流失の可能性は低く、二次被害が発生する懸念はないものと思われま

せんが、万一、被害が発生した場合は、下記の間合せ先までご連絡下さい。

当金庫といたしましては、お客様情報の紛失の事態を招きましたことを深くお詫び申し上げるとともに、今回の事態を深く受け止め、今後は従来以上にお客様情報管理を一層徹底して、再発防止に努めてまいります。

紛失したお客さま情報の概要

情報等の種類	高原支店の平成23年度諸届綴1年分 ※諸届綴とは、住所や氏名および契約内容等を変更する際にお客様が届出された書類等です。
対象期間	①平成6年5月23日および平成23年3月24日 ②平成23年4月1日から平成24年3月31日
該当する取引件数	①平成6年5月23日および平成23年3月24日の取引件数 2先、2件 ②平成23年4月1日から平成24年3月31日までの取引件数 202先、220件
記載されている情報の内容	お客さま氏名(カナ表記)、住所、口座番号、普通預金・定期預金の預金残高、定期積金の掛込金額、融資の残高等。 なお、記載されている情報は「届出」の種類によって異なっており、またこれらの全ての項目が記載されている訳ではありません。
本件に関する問合せ先	担当部署 コザ信用金庫リスク統括部 電話 0120-207-188 (フリーダイヤル) 受付時間 午前9時から午後5時 (土・日・祝日を除きます)

以上