

平成28年9月6日

お客さま各位

コザ信用金庫

お客さま情報資料の紛失(誤廃棄)について

今般、当金庫浦添支店において、お客さま情報が記録された資料を誤って廃棄したことが判明いたしましたので、ご報告いたします。

お客さま情報管理の重要性につきましては、従来から認識し徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失(誤廃棄)いたしましたお客さま情報は、浦添支店ATM(現金自動預払機)の取引を記録したジャーナル(ロール状の記録紙)の一部ですが、紛失(誤廃棄)判明後の金庫内調査結果から誤廃棄されたジャーナルも特定できており、当金庫と契約している廃棄業者により回収され、その後、シュレッダー処理されていることを確認しております。

よって、外部へ漏えいし二次被害が発生する懸念はございません。

当金庫といたしましては、お客さま情報資料の紛失(誤廃棄)の事態を招きましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の管理の厳正化に努め、お客様情報の管理を一層徹底して、再発防止に努めてまいります。

紛失(誤廃棄)したお客さま情報の概要

情報等の種類	浦添支店のATM(現金自動預払機)ジャーナル(1ロール) ※ ATM(現金自動預払機)ジャーナルとは、ATMの取引内容を記録したロール状の情報です。
対象期間	平成28年1月14日から平成28年2月3日 〈21日間〉
該当する取引件数	平成28年1月14日から平成28年2月3日までの取引件数 475先、1,008件
記載されている情報の内容	お客さま氏名(カナ表記)、金融機関コード、支店コード、口座番号、お取引金額、お取引後の残高。 なお、入出金、残高照会、通帳記帳など、お取引の種類により記録される情報は異なります。 ※ 「暗証番号」や「生年月日」、「住所」に関する情報は、記載されておりません。
本件に関する問合せ先	担当部署 コザ信用金庫リスク統括部 電話 0120-207-188 (フリーダイヤル) 受付時間 午前9時から午後5時 (土・日・祝日を除きます)

以上